

Stappenplan spiegelgesprek

Duur	1 à 1 ½ uur
Opstelling	Gespreksofstelling (kring). Medewerkers zitten in een (halve) kring op gehoorsafstand
1 ^e ronde:	<ul style="list-style-type: none"> - Welkom - Ervaringen cliënten/ naasten - Kritiepunten - Waardering - Tips - Medewerkers luisteren - Geen discussie of commentaar
2 ^e ronde	<ul style="list-style-type: none"> - Bijstellen opstelling zodat ieder elkaar kan zien - Cliënten/ naasten kunnen vragen stellen aan medewerkers
3 ^e ronde	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers kunnen vragen stellen aan cliënten/ naasten
Afronding	<ul style="list-style-type: none"> - Alle betrokkenen worden bedankt voor hun aanwezigheid en inzet - Een verslag van het spiegelgesprek wordt verstuurd naar alle betrokkenen
Napraten	<ul style="list-style-type: none"> - Gelegenheid tot napraten - Nadrukkelijk niet de bedoeling om alsnog de discussie met elkaar aan te gaan

Spelregels

- Er wordt op open wijze over persoonlijke ervaringen gesproken
- Ieder vertelt zijn/haar eigen verhaal
- De deelnemers geven zowel waardering als kritiek
- De deelnemers gaan niet met elkaar in discussie
- De deelnemers geven elkaar de ruimte om te spreken
- De toehoorders (medewerkers) luisteren en geven geen commentaar
- De aanwezigen hebben respect voor de privacy

Meer weten?

Vraagt een werksituatie om een spiegelgesprek en zoek je overleg of een gespreksleider?
Neem dan gerust vrijblijvende contact op: